

התמודדות עם מצבי לחץ

וניהול אירועי חירום

לבתי מלון ודיור מוגן

סדנא למנהלים ומקבלי החלטות

נאמני ביטחון, בטיחות וצוותי פינוי וחירום

סדנת התמודדות עם מצבי לחץ וניהול מצבי חירום

מטרת הסדנא:

להכשיר את צוות המנהלים, נאמני הביטחון והבטיחות וצוותי הפינוי והחירום להתמודדות עם מצבי לחץ וניהול אירוע חירום על בסיס מתאר של אירוע אש אמיתי שהתרחש באחד מבי המלון הגדולים בישראל.

הסדנא כוללת ארבעה פרקי לימוד מרכזיים:

- השפעת הלחץ על יכולתנו לבצע הערכת מצב וקבלת החלטות ותרגומן להנחיות לעובדים ולאורחי הבית.
- הכרת הציוד ומערכות החירום לגילוי, כיבוי וחילוץ העומדות לרשות סגל הארגון.
- הכרת הנהלים וסדר הפעולות הנדרשות מרגע קבלת המידע על אירוע אש במבנה איסוף המידע וביצוע ערכת מצב ולבסוף התארגנות לפינוי המבנה והעברת המידע לעובדים ולאורחים, ניהול הליך הפינוי, ריכוז המפונים, ביצוע סריקות, חבירה לכוחות הכיבוי והחירום ולבסוף טיפול במפונים ובתקשורת.
- תרגיל "התנסות" – התרגיל נבנה על בסיס ניתוח אירועי אמת של שריפות שאירעו בארגונים בארץ ובחו"ל. התרגיל משלב משחק תפקידים והתנסות ממשית של המשתתפים בקבלת החלטות תחת לחץ הקהל ולוחות הזמנים.

למי מיועדת הסדנא?

הסדנא מיועדת לסגל המנהלים בארגון ללא קשר לגודלו. הסגל המנהלי יכול את כלל בעלי התפקידים בארגון הרלוונטים לניהול אירוע חירום ובכלל אלו חברי ההנהלה, מנהלי מחלקות, מנהלים תורנים צוות מגיבים ראשונים, אנשי מחלקת האבטחה אחזקה, קבלה ועוד.

שירותים נוספים מבית מצודה שירותי בטיחות ומוכנות לחירום:

- הכנת תיקי נהלים והוראות בחירום.
- בדיקת עמידה בדרישות החוק - רישויות, הייתרים בקרות ומבדקי תקינות.
- תרגול מעשי מתקדם לצוות החירום.
- תכנון ביצוע ותחקור תרגיל כיבוי אש ופינוי.
- תרגיל ארגוני בהתמודדות עם אירועי חומ"ס.
- תרגול בעזרת סימולציה ממוחשבת למגוון אירועי חירום
- מגוון לומדות בנושאי בטיחות וחירום: בטיחות וכיבוי אש, מגוון למדות בתחום החייאה ומתן עזרה ראשונה. למדות בתחום מוכנות לחירום לאירועי: רעידות אדמה, ירי טילים, פינוי מבנה ועוד.

סדנת התמודדות עם מצבי לחץ וניהול מצבי חירום

המדריכים

עירד גיל

בוגר תואר ראשון "האוניברסיטה העברית" ותואר שני במנהל עסקים אוניברסיטת "ברונל" בלונדון, מוסמך בניהול סיכונים. בוגר קורס מנהלי אבטחה בכירים "בית הספר לאבטחה וחירום" במכללת וינגייט. מוסמך כמנהל אבטחה בכיר (CLSD) ע"י "התאחדות בתי המלון האמריקאית". פועל מזה כשלושה עשורים בתחום האבטחה האזרחית במהלכן כיהן במס' תפקידי ניהול בכירים. עורך ראשי של מגזין "מצודה" כתב העת המוביל בישראל לנושאי אבטחה וחירום. סא"ל במילואים - משרת במנהלת התרגילים המטכ"לית.



אלון דוד

הנדסאי תעשייה וניהול. בוגר קורס מנהלי אבטחה בכירים "בית הספר לאבטחה וחירום" במכללת וינגייט ובוגר קורס מנהלי חירום B.C.M מ"מכללת משלב". מוסמך כממונה בטיחות בעבודה, בטיחות אש, רכז בכיר לנגישות וכמדריך בטיחות בכיר. בעל הסמכה של מכון התקנים להקמת מערכות ניהול ובקרת איכות לפי ת"י ISO9000. פועל בתחום האבטחה והבטיחות מזה למעלה משני עשורים במסגרתם משמש כמנכ"ל "מצודה שרותי בטיחות וחירום" וכממונה בטיחות וחירום ארצי של מס' רשתות מלונאיות ודיור מוגן. משמש בהתנדבות כיועץ הבטיחות של "ארגון האולמות וגני האירועים בישראל". משרת במילואים בדרגת סרן.



079-9696428

Safety@metzuda.co.il

www.metzudagroup.co.il



התמודדות עם מצבי לחץ וניהול אירועי חירום לבתי מלון ודיור מוגן

עוד שירותים מבית שירותי בטיחות ומוכנות לחירום



פינוי וחילוץ
לבעלי מוגבלויות



פינוי וחילוץ
ברבי קומות



כיבוי אש



תרגילי
פינוי וחילוץ



ביקורות ונהלים



לומדות



דוברות בחירום



הדרכה



עזרה ראשונה



תוכנית לרציפות
תפקודית

